

ŠTA TO **RADI** PROGRAMERE?

Najveće istraživanje beneficija & wellbeing podrške u Srbiji

IZVEŠTAJ ZA IT INDUSTRIJU

Septembar 2022



Uvod

O istraživanju

Ključni rezultati

Beneficije kompanije
- ko ih bira?

Trend beneficija na
srpskom tržištu

Najvažnije beneficije
- za zaposlene i kompanije

Zdravlje zaposlenih

Mentalno zdravlje zaposlenih

Wellbeing za zaposlene

Budžet za beneficije

HR u 2023.

Umesto zaključka...

O nama

Želimo da podelimo sa vama koji nam je bio motiv da osmislimo i sprovedemo ovo istraživanje. I motiv nam je bio radoznalost :).

S obzirom na to da nam je posao da osluškujemo i prepoznamo potrebe i zaposlenih i poslodavaca, ovo je bila sjajna prilika da na velikom uzorku dobijemo rezultat koji će nam biti važan da razumemo **šta je to što „radi“ zaposlene u IT sektoru.**

Znamo da je lepeza benefita, koji se trenutno nude i guraju pred poslodavce velika, pa smo se pitali - **kako odabrati one koji stvarno prave razliku?**

Odlučili smo da saznamo i pitamo kompanije: šta one biraju i nude svojim zaposlenima? Kako reaguju na sve veću želju i potrebu da imaju produktivnije i efikasnije zaposlene, a, opet, da ti isti zaposleni van radnog vremena budu rasterećeniji i srećniji ljudi.

A kako je naše istraživanje komparativna studija, pitali smo i zaposlene: šta oni smatraju najpoželjnijim benefitima? Koliko ih vrednuju i koriste?

Na kraju smo došli do zanimljivih podataka. Neke brojke i statistike se poprilično razlikuju sa aspekta poslodavca i zaposlenih, neke su nas iznenadile, ali osnažile da ih lansiramo u javnost, zagolicamo vam maštu i nadamo se da ćemo vam dati dobre zaključke i ideje, koje možete primeniti već sutra.



Milena Trifunović

Osiguranik.com



Ovo je interaktivni PDF

OSIGURANIK
Uporedi. Osiguraj se. Onlajn.

rezilient

poslovi
infostud.com

TiM
CENTAR

O istraživanju

Uvod

O istraživanju

Ključni rezultati

Beneficije kompanije
- ko ih bira?

Trend beneficija na
srpskom tržištu

Najvažnije beneficije
- za zaposlene i kompanije

Zdravlje zaposlenih

Mentalno zdravlje zaposlenih

Wellbeing za zaposlene

Budžet za beneficije

HR u 2023.

Umesto zaključka...

O nama

O istraživanju

Sakupili smo odgovore od donosilaca odluka iz čak **103** IT kompanije u Srbiji (HR menadžeri, vlasnici i top menadžeri).

Paralelno smo anketirali i **221** zaposlenog iz preko **150** IT kompanija koje posluju u Srbiji.

Uporedno istraživanje među zaposlenima sa jedne, i donosilaca odluke sa druge strane, nam je dalo korisne uvide o vrednovanju beneficija u IT kompanijama.

Izveštaj koji čitate fokusiran je isključivo na IT sektor, a deo je većeg istraživanja koje je obuhvatilo **326** kompanija iz **15** različitih industrija.

IT kompanije učesnice – prema broju zaposlenih



Istraživanje je imalo i humanitarni karakter – za svaku kompaniju učesnicu, kao i svakog zaposlenog koji je popunio anketu, donirali smo novac za lečenje hrabrog Todora Stojanovića. Ukupno je kroz ovu akciju donirano **180.900 RSD**.



Ovo je interaktivni PDF

OSIGURANIK
Uporedi. Osiguraj se. Onlajn.

rezilient

poslovi
infostud.com

TiM
CENTAR



Ključni rezultati

Uvod

O istraživanju

Ključni rezultati

Beneficije kompanije
- ko ih bira?

Trend beneficija na
srpskom tržištu

Najvažnije beneficije
- za zaposlene i kompanije

Zdravlje zaposlenih

Mentalno zdravlje zaposlenih

Wellbeing za zaposlene

Budžet za beneficije

HR u 2023.

Umesto zaključka...

O nama

- Zaposleni u IT kompanijama u Srbiji podrazumevaju omogućavanje fleksibilnih radnih uslova – po pitanju mesta rada, radnog vremena i slobodnih dana

- Uključivanje zaposlenih u izbor beneficija je postao novi standard

- Četvorodnevna radna nedelja postaje sve značajnija beneficija zaposlenima u IT-u, iako mali broj kompanija to za sada omogućava

- Zaposleni pridaju veći značaj dodatnim edukacijama i treninzima nego što to kompanije prepoznaju

- 92% IT kompanija smatra da će potreba za wellbeing programima rasti u narednim godinama

- IT kompanije kasne sa prepoznavanjem potrebe za uvođenjem Životnog osiguranja i sličnih oblika dugoročne štednje

- Preko 90% IT kompanija u Srbiji planira povećanje zarada u 2023.; od toga, 16% njih će zarade podići za 20% ili više



Ovo je interaktivni PDF

OSIGURANIK
Uporedi. Osiguraj se. Onlajn.

rezilient

poslovi
infostud.com

TiM
CENTAR



Beneficije kompanija - ko ih bira?

Uvod

O istraživanju

Ključni rezultati

**Beneficije kompanije
- ko ih bira?**

Trend beneficija na
srpskom tržištu

Najvažnije beneficije
- za zaposlene i kompanije

Zdravlje zaposlenih

Mentalno zdravlje zaposlenih

Wellbeing za zaposlene

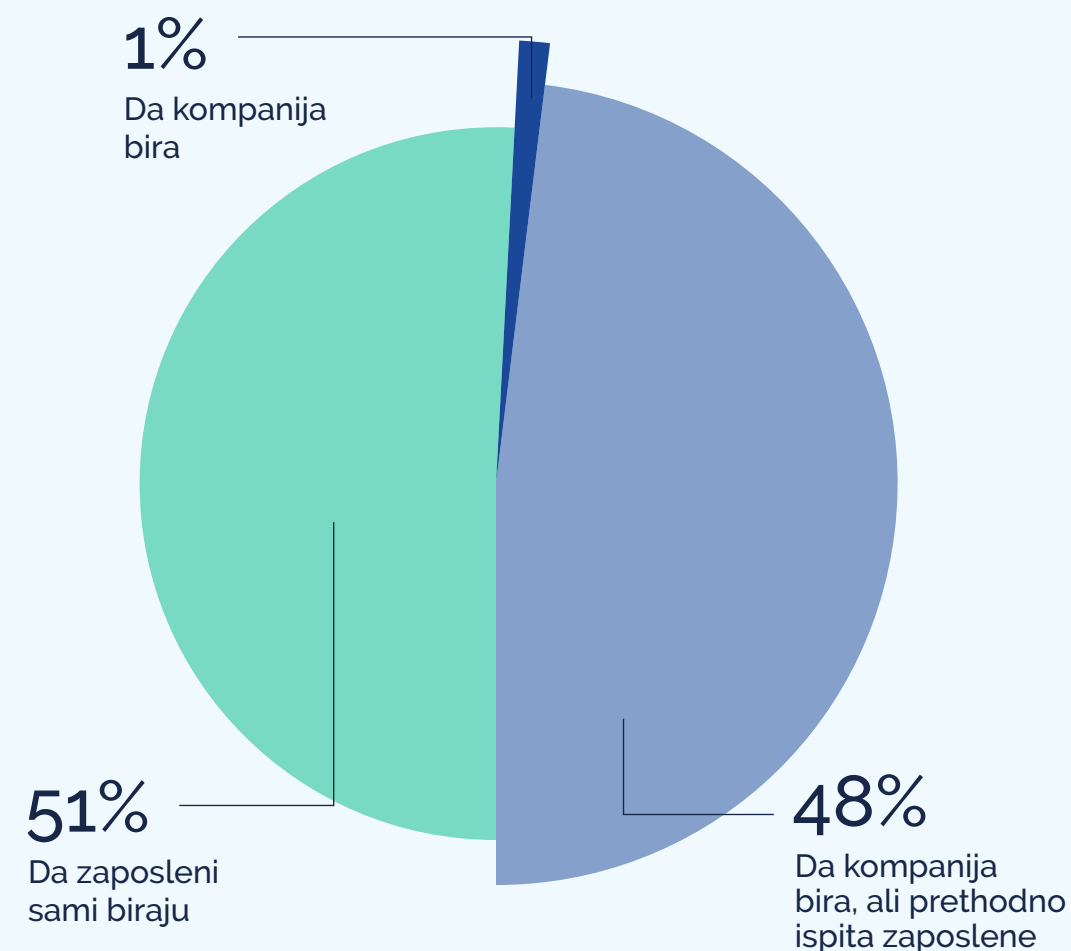
Budžet za beneficije

HR u 2023.

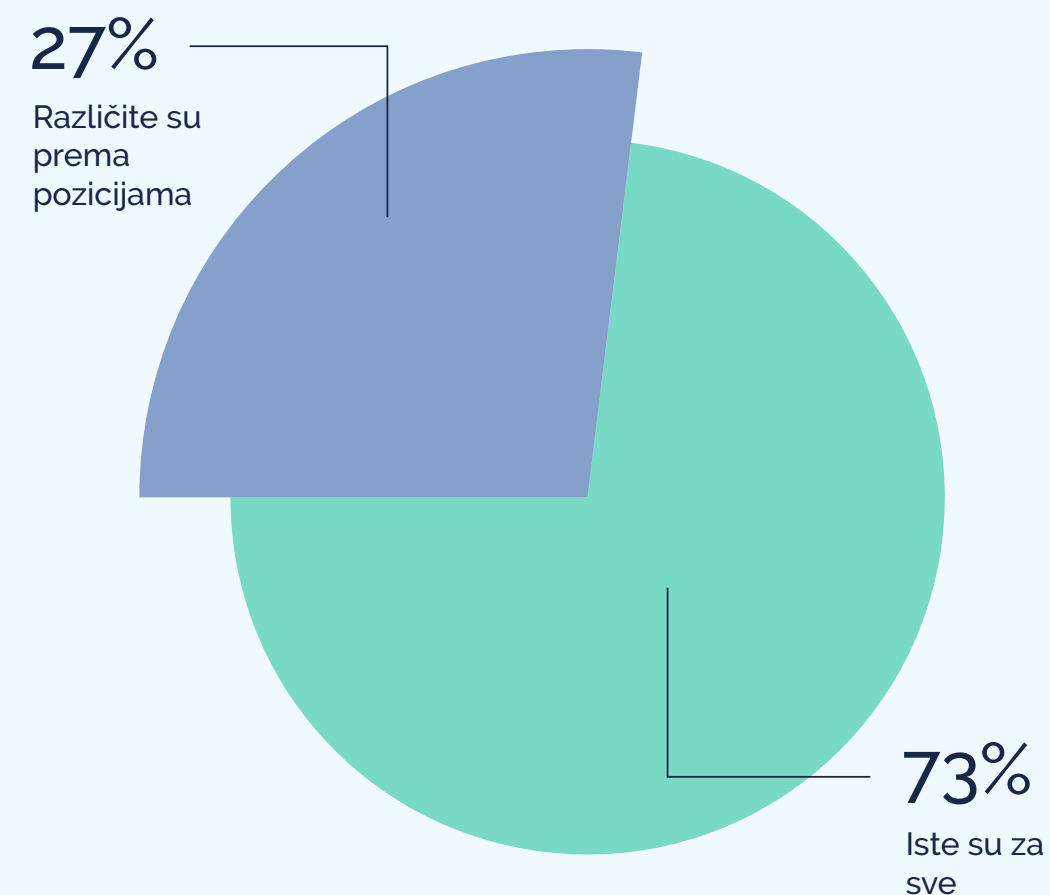
Umesto zaključka...

O nama

Kako biste voleli da beneficije budu
izabrane u kompaniji?



Da li su u vašoj kompaniji beneficije
različite prema poziciji ili su za sve
zaposlene iste?



Zaposleni očekuju da sami biraju
beneficije... ili bar da budu pitani

Preporuka

(Benefiti

Personalizacija izbora beneficija ubrzano
postaje standard u Srbiji. Usled tog trenda,
za očekivati je drastičan porast korišćenja
platformi koje to podržavaju, poput Benefiti.rs.



Ovo je interaktivni PDF

OSIGURANIK
Uporedi. Osiguraj se. Onlajn.

rezilient

poslovi
infostud.com

TiM
CENTAR



Trend beneficija na srpskom tržištu

Uvod

O istraživanju

Ključni rezultati

Beneficije kompanije
- ko ih bira?

**Trend beneficija na
srpskom tržištu**

Najvažnije beneficije
- za zaposlene i kompanije

Zdravlje zaposlenih

Mentalno zdravlje zaposlenih

Wellbeing za zaposlene

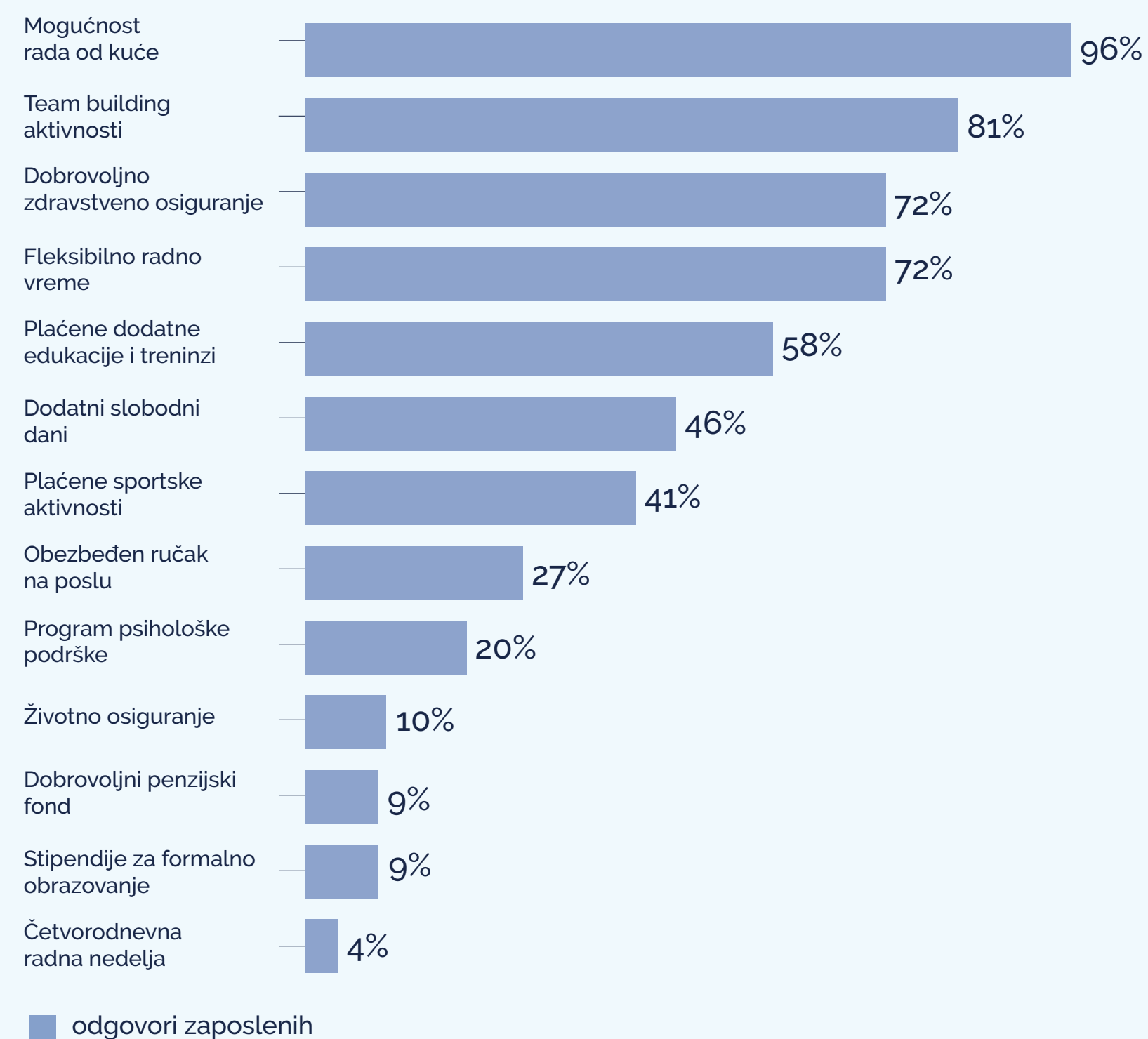
Budžet za beneficije

HR u 2023.

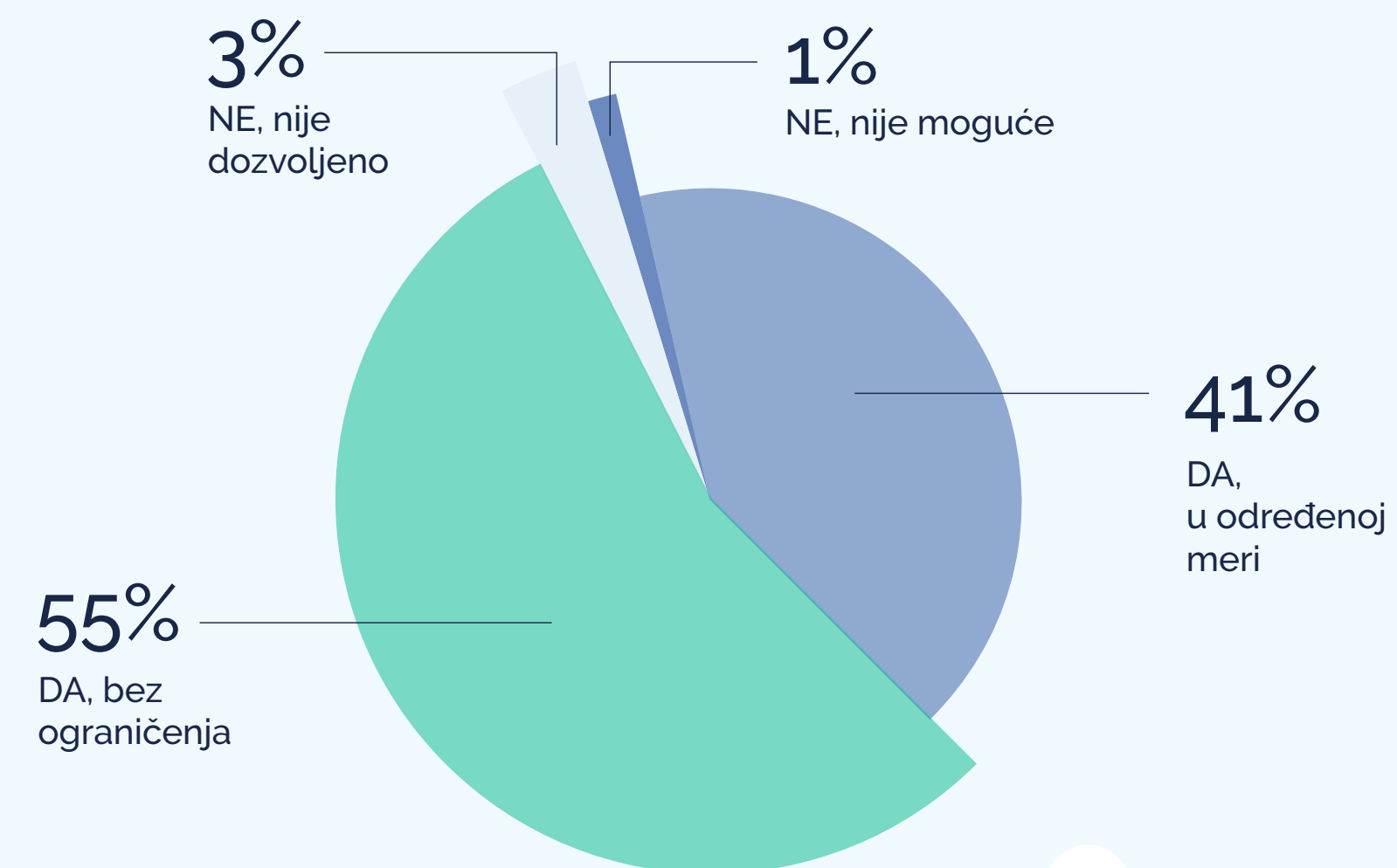
Umesto zaključka...

O nama

Odnos i zastupljenost benefita koje kompanije trenutno obezbeđuju na srpskom tržištu



Da li je u Vašoj kompaniji omogućen rad od kuće?



Ovo je interaktivni PDF

OSIGURANIK
Uporedi. Osiguraj se. Onlajn.

rezilient

poslovi infostud.com

TiM
CENTAR

Najvažnije beneficije

Uvod

O istraživanju

Ključni rezultati

Beneficije kompanije
- ko ih bira?

Trend beneficija na
srpskom tržištu

Najvažnije beneficije
- za zaposlene i kompanije

Zdravlje zaposlenih

Mentalno zdravlje zaposlenih

Wellbeing za zaposlene

Budžet za beneficije

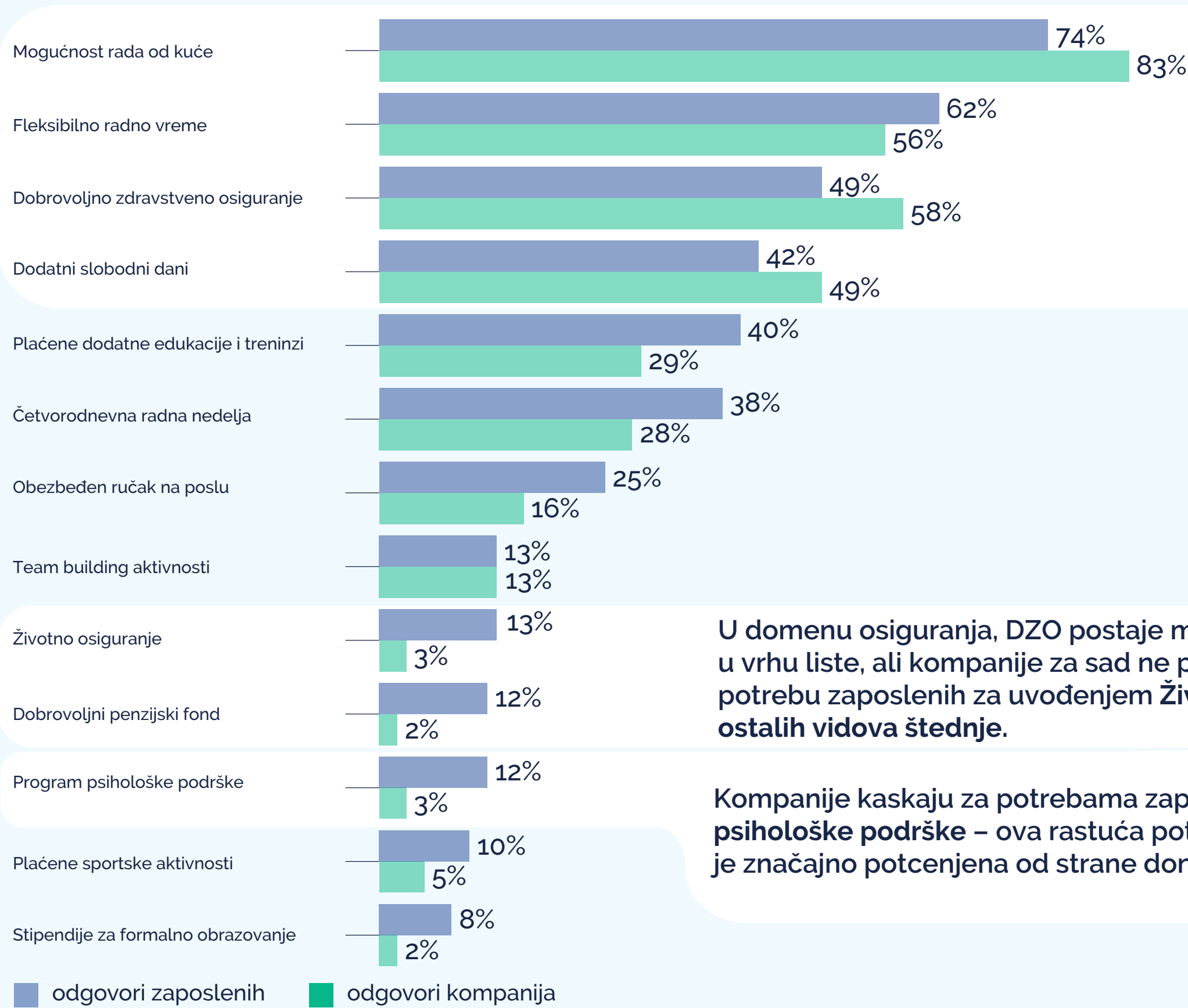
HR u 2023.

Umesto zaključka...

O nama

PITALI SMO ZAPOSLENE: Koje od navedenih beneficija su Vama lično najvažnije?

PITALI SMO KOMPANIJE: Prema Vašem mišljenju, koje beneficije zaposleni smatraju najvažnijim?



Zaposleni na prvom mestu od poslodavaca žele fleksibilnost – mogućnost rada od kuće, fleksibilno radno vreme i dodatne slobodne dane.

U domenu osiguranja, DZO postaje must-have i nalazi se u vrhu liste, ali kompanije za sad ne prepoznaju rastuću potrebu zaposlenih za uvođenjem Životnog osiguranja i ostalih vidova štednje.

Kompanije kaskaju za potrebama zaposlenih po pitanju psihološke podrške – ova rastuća potreba zaposlenih je značajno potcenjena od strane donosilaca odluka.



Ovo je interaktivni PDF

OSIGURANIK
Uporedi. Osiguraj se. Onlajn.

rezilient

poslovi
infostud.com

TiM
CENTAR

Uvod

O istraživanju

Ključni rezultati

Beneficije kompanije
- ko ih bira?

Trend beneficija na
srpskom tržištu

Najvažnije beneficije
- za zaposlene i kompanije

Zdravlje zaposlenih

Mentalno zdravlje zaposlenih

Wellbeing za zaposlene

Budžet za beneficije

HR u 2023.

Umesto zaključka...

O nama

Pitali smo predstavnike IT kompanija – Prema Vašoj proceni, koliko zaposlenih iskoristi mogućnost sistematskog pregleda?

Kompanije procenjuju: **54%**

Ipak, zvaničan podatak dobijen od osiguravajućih kuća u Srbiji je da tu mogućnost iskoristi značajno manji broj zaposlenih - tek: **39% !**



87%

Procenat IT kompanija koje omogućavaju zaposlenima besplatan sistematski pregled.

Sistematski pregled je prvi korak u prevenciji i tretmanu svih bolesti, čijom **promocijom** omogućavamo zaposlenima zdrav i kvalitetan život. Kao kompanija, imamo zadatak da motivišemo, ohrabrimo i **podstičemo** zaposlene da obave sistematski pregled (npr. kroz kvartalna podsećanja mail-om), **edukujemo** ih o važnosti prevencije (npr. kroz tekstove na temu fizičkog zdravlja) i ličnim primerom ukažemo na zdrave i dobre prakse.

 Preporuka

OSIGURANIK

 Uporedi. Osiguraj se. Onlajn.

Specijalizovani za istraživanje tržišta dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja za kompanije. Sve ponude na jednom mestu.



Ovo je interaktivni PDF

OSIGURANIK
Uporedi. Osiguraj se. Onlajn.

 resilient

poslovi  infostud.com

TiM
CENTAR

Mentalno zdravlje zaposlenih

Uvod

O istraživanju

Ključni rezultati

Beneficije kompanije
- ko ih bira?

Trend beneficija na
srpskom tržištu

Najvažnije beneficije
- za zaposlene i kompanije

Zdravlje zaposlenih

Mentalno zdravlje zaposlenih

Wellbeing za zaposlene

Budžet za beneficije

HR u 2023.

Umesto zaključka...

O nama

Wellbeing zaposlenih postaje prioritet



77%

Procenat zaposlenih u IT kompanijama koji je tokom pandemije iskusio povećanu brigu, stres ili pad raspoloženja



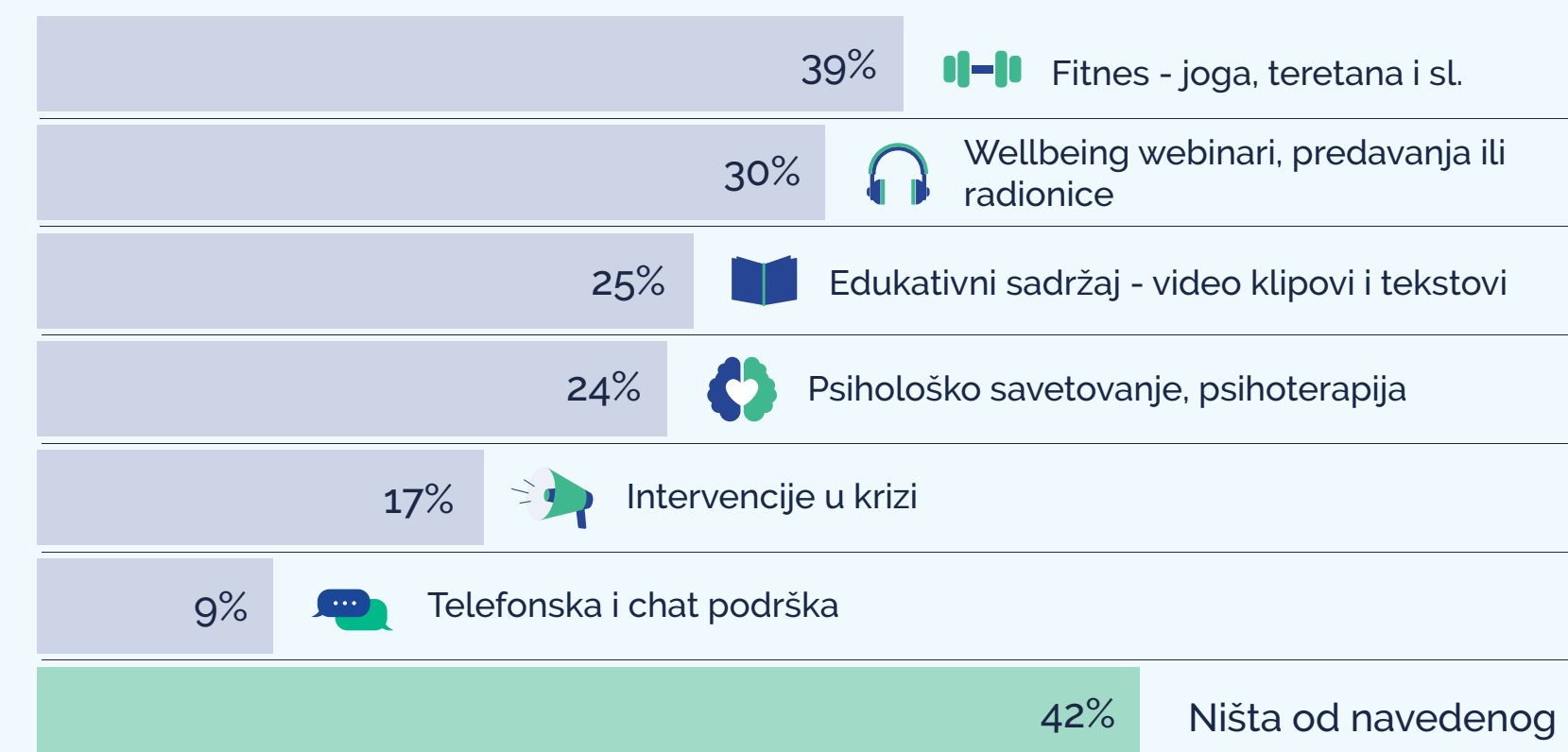
92%

Procenat IT kompanija koje smatraju da će potreba za wellbeing programima rasti u narednim godinama

Šta je wellbeing?

Spoj mentalnog, fizičkog, emocionalnog i socijalnog zdravlja, visok nivo životnog zadovoljstva, osećaj kontrole, svrhe i smisla, kao i sposobnost upravljanja stresom. Ukratko - osećaj sreće, životno zadovoljstvo i dobro funkcionisanje u životu.

Wellbeing programi koje kompanije u Srbiji trenutno obezbeđuju svojim zaposlenima



U domenu mentalnog zdravlja raskorak između "ponude i potražnje" je ogroman - dok 77% zaposlenih prijavljuje smetnje poput povećane brige, stresa ili pada raspoloženja u periodu pandemije, tek 24% kompanija obezbeđuje psihološko savetovanje svojim zaposlenima.



Ovo je interaktivni PDF

OSIGURANIK
Uporedi. Osiguraj se. Onlajn.

rezilient

poslovi
infostud.com

TiM
CENTAR



Wellbeing za zaposlene

Uvod

O istraživanju

Ključni rezultati

Beneficije kompanije
- ko ih bira?

Trend beneficija na
srpskom tržištu

Najvažnije beneficije
- za zaposlene i kompanije

Zdravlje zaposlenih

Mentalno zdravlje zaposlenih

Wellbeing za zaposlene

Budžet za beneficije

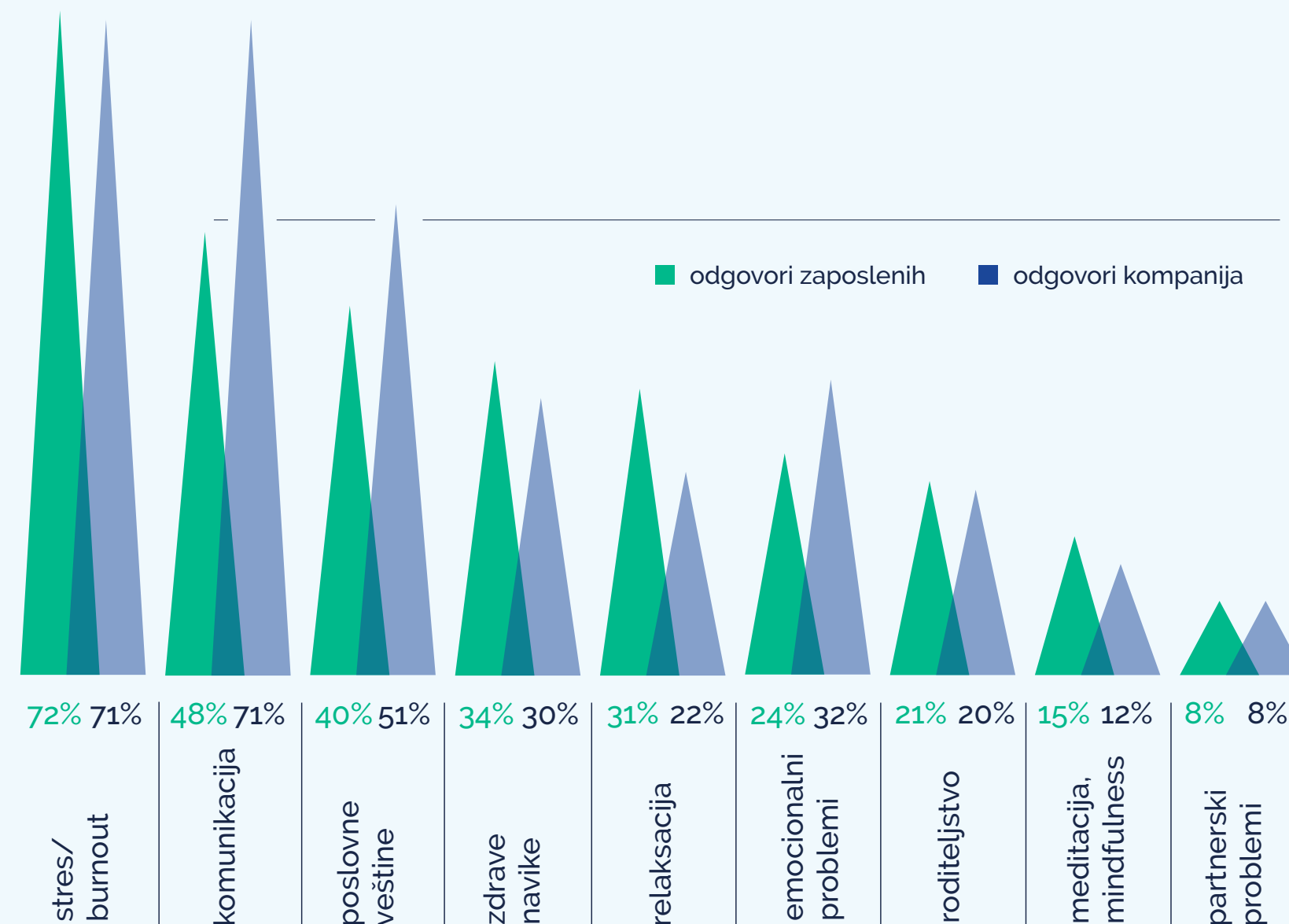
HR u 2023.

Umesto zaključka...

O nama

PITALI SMO ZAPOSLENE: Koje teme iz domena wellbeing-a su vam najzanimljivije?

PITALI SMO KOMPANIJE: Koje teme iz domena wellbeing-a su, prema vašem mišljenju, najzanimljivije zaposlenima?



Donosioci odluka dobro “prate puls” zaposlenih, s obzirom da su praktično pogodili rang listu najzanimljivijih wellbeing tema koju su paralelno kreirali zaposleni.

...s jednom napomenom! Kompanije potcenjuju interesovanje zaposlenih za teme koje nisu direktno u vezi sa poslom

- Zdrave navike
- Meditacija
- Relaksacija

Zaposleni se više interesuju za ove teme nego što to donosioci odluka prepoznaju.

o rezilient

Preporuka

Prva wellbeing platforma za kompanije u Srbiji.



Ovo je interaktivni PDF

OSIGURANIK
Uporedi. Osiguraj se. Onlajn.

o rezilient

poslovi
infostud.com

TiM
CENTAR

Budžet za beneficije

Uvod

O istraživanju

Ključni rezultati

Beneficije kompanije
- ko ih bira?

Trend beneficija na
srpskom tržištu

Najvažnije beneficije
- za zaposlene i kompanije

Zdravlje zaposlenih

Mentalno zdravlje zaposlenih

Wellbeing za zaposlene

Budžet za beneficije

HR u 2023.

Umesto zaključka...

O nama

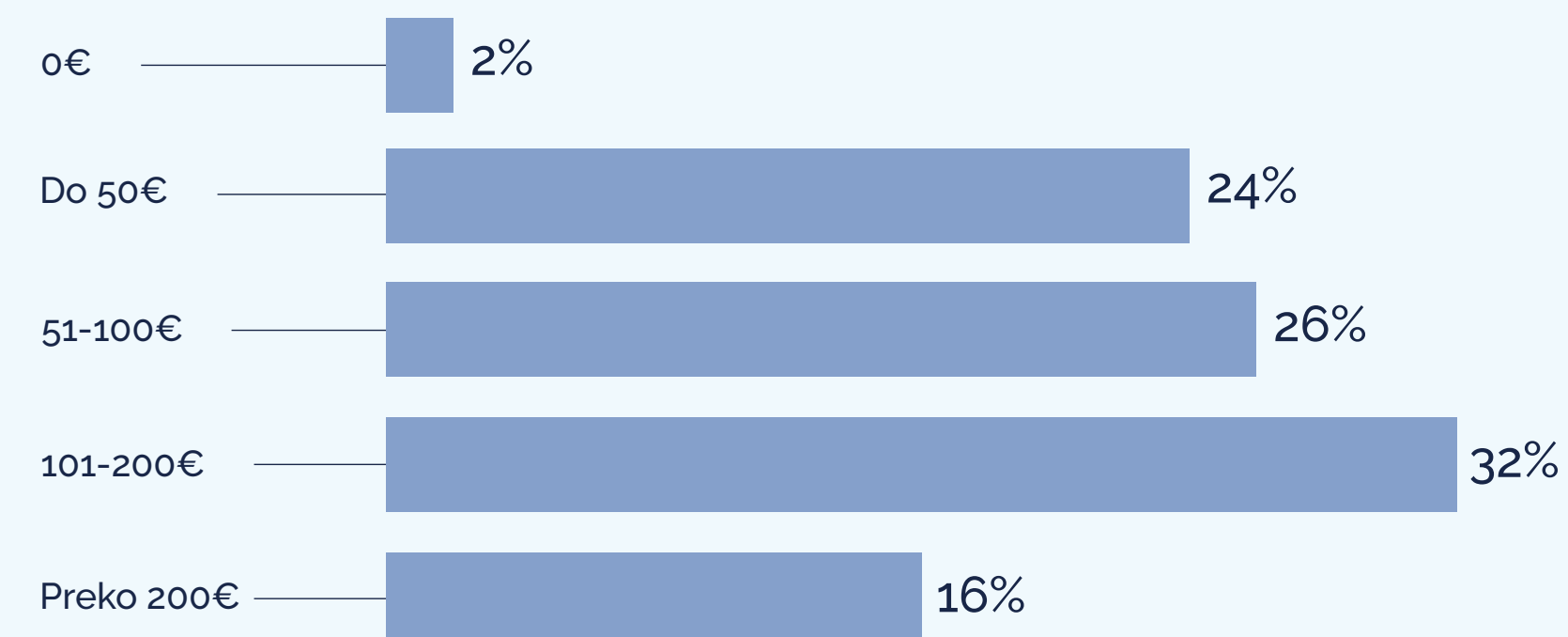
Pandemija je podigla budžet za beneficije



31%

IT kompanija je usled pandemije podiglo budžet za programe koji su povezani sa efektima pandemije (npr. mentalno i fizičko zdravlje)

Prosečan iznos za beneficije zaposlenih u IT kompanijama, bruto iznos po zaposlenom mesečno



Ovo je interaktivni PDF

OSIGURANIK
Uporedi. Osiguraj se. Onlajn.

rezilient

poslovi
infostud.com

TiM
CENTAR



Uvod

O istraživanju

Ključni rezultati

Beneficije kompanije
- ko ih bira?

Trend beneficija na
srpskom tržištu

Najvažnije beneficije
- za zaposlene i kompanije

Zdravlje zaposlenih

Mentalno zdravlje zaposlenih

Wellbeing za zaposlene

Budžet za beneficije

HR u 2023.

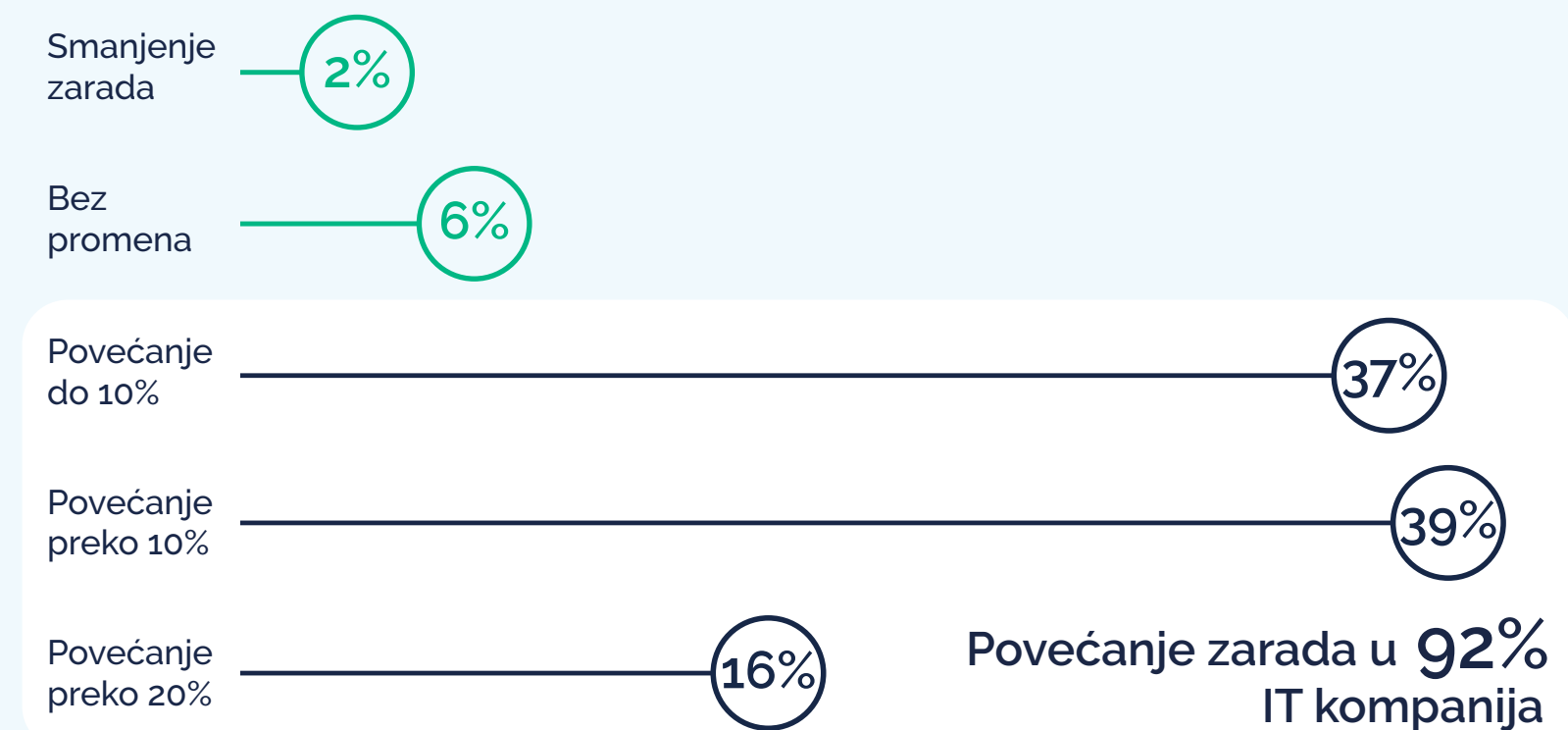
Umesto zaključka...

O nama

Šta procenjujete da će za vaš HR sektor biti najveći prioritet u 2023.?



Kakvu politiku zarada očekujete u Vašoj kompaniji u 2023.?



Ovo je interaktivni PDF

OSIGURANIK
Uporedi. Osiguraj se. Onlajn.

rezilient

poslovi
infostud.com

TiM
CENTAR



Umesto zaključka...

Uvod

O istraživanju

Ključni rezultati

Beneficije kompanije
- ko ih bira?

Trend beneficija na
srpskom tržištu

Najvažnije beneficije
- za zaposlene i kompanije

Zdravlje zaposlenih

Mentalno zdravlje zaposlenih

Wellbeing za zaposlene

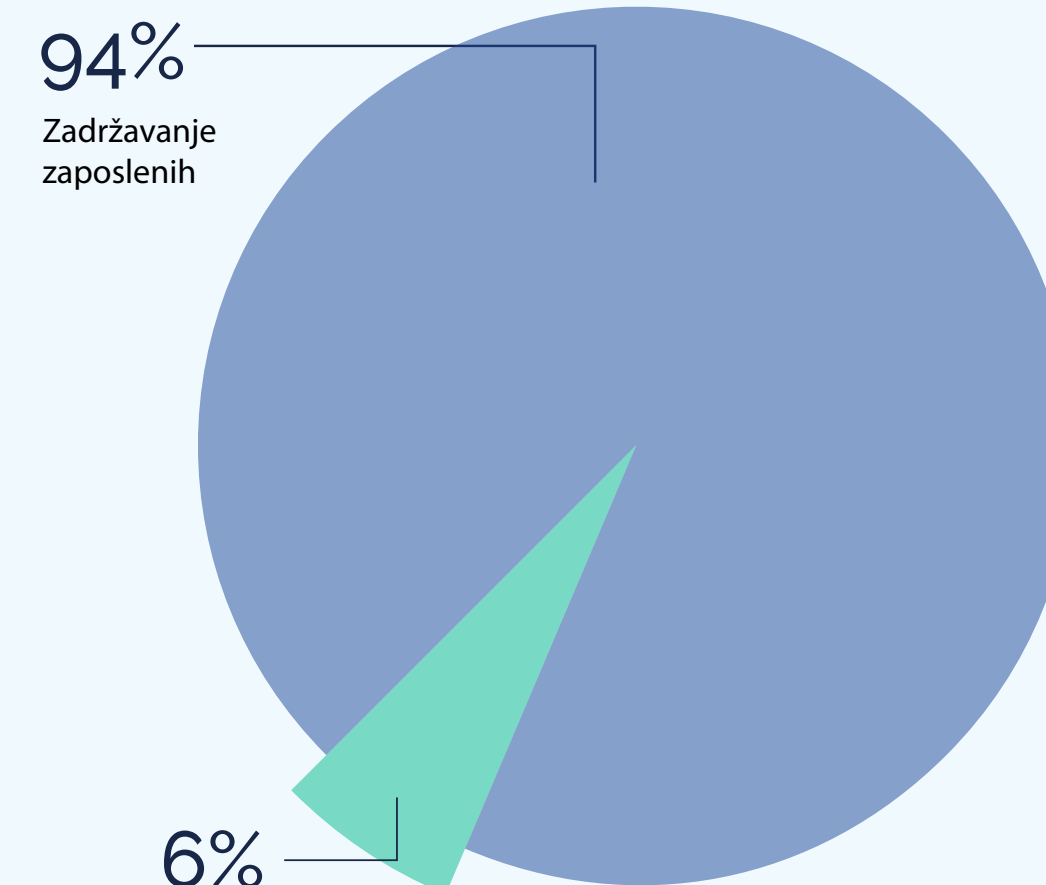
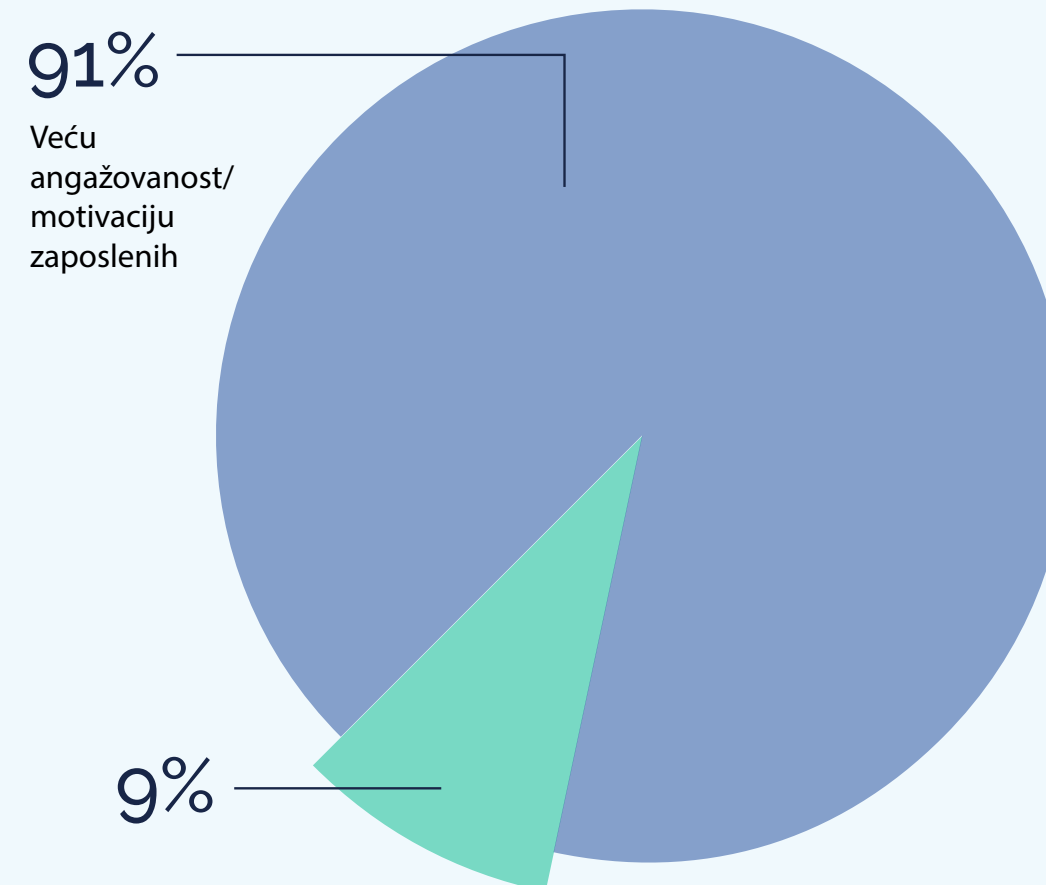
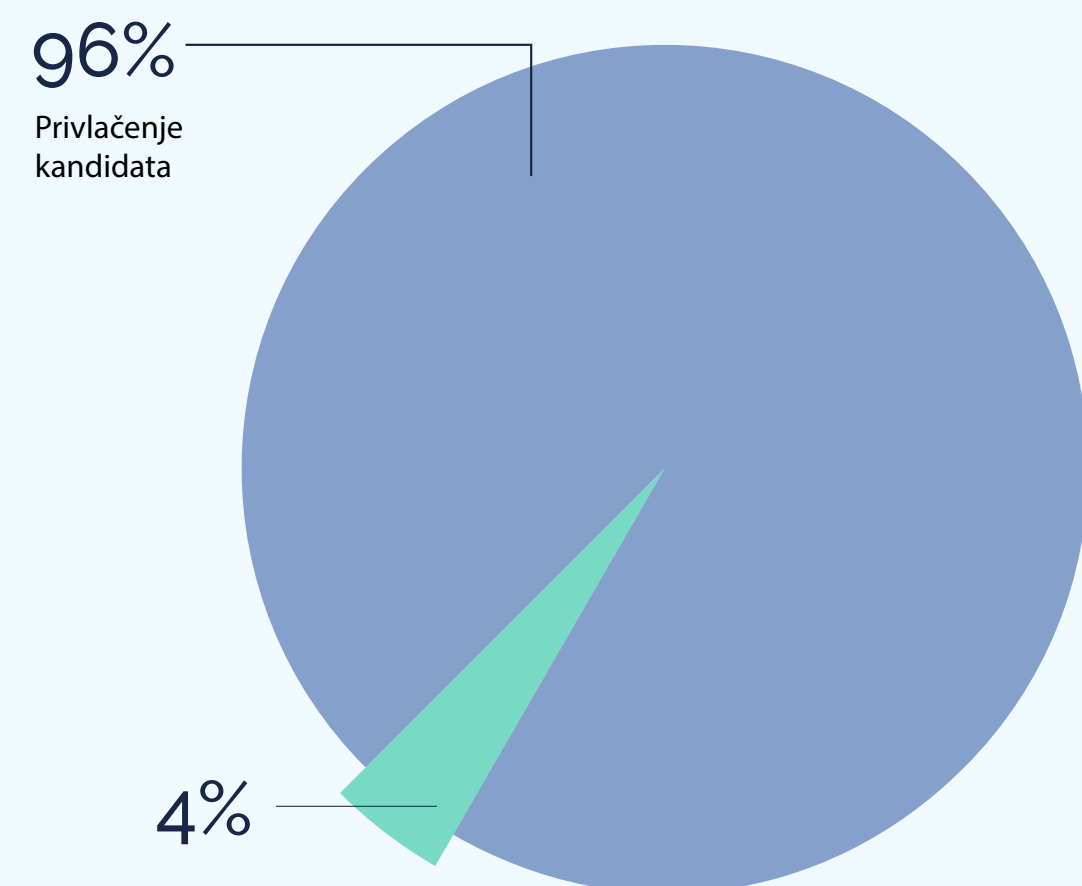
Budžet za beneficije

HR u 2023.

Umesto zaključka...

O nama

Od zaposlenih u kompanijama smo saznali da po njima dobar paket beneficija utiče na:



Ovo je interaktivni PDF

OSIGURANIK
Uporedi. Osiguraj se. Onlajn.

rezilient

poslovi
infostud.com

TiM
CENTAR

Uvod

O istraživanju

Ključni rezultati

Beneficije kompanije
- ko ih bira?

Trend beneficija na
srpskom tržištu

Najvažnije beneficije
- za zaposlene i kompanije

Zdravlje zaposlenih

Mentalno zdravlje zaposlenih

Wellbeing za zaposlene

Budžet za beneficije

HR u 2023.

Umesto zaključka...

O nama

OSIGURANIK



Uporedi. Osiguraj se. Onlajn.

Osiguranik.com je platforma putem koje na brz i jednostavan način možete uporediti ponude svih vrsta osiguranja. Fokus je na čuvanju interesa korisnika, čitanju „sitnih slova“ i pružanju lakog izbora osiguranja iz ukupne ponude sa tržišta. Osiguranik.com ima veliku ulogu u podizanju svesti o značaju osiguranja. Prepoznati su kao lideri u oblasti benefitnih osiguranja koje kompanije ugovaraju za svoje zaposlene.

rezilient

Rezilient.rs je prva wellbeing platforma za kompanije u Srbiji, nastala kao rezultat desetogodišnjeg iskustva u pružanju psihološke podrške kompanijama. Ovim inovativnim rešenjem pokrivamo sve ključne aspekte mentalnog zdravlja i blagostanja zaposlenih: Posao, Porodica, Um i Telo. Tako pomažemo da zaposleni budu otporniji na stres i zadovoljniji svojim poslom i životom. A cilj nam je zajednički - da stvaranjem rezilijentnih pojedinaca i timova gradimo uspešne kompanije.

Na jedan klik od vas nalaze se online treninzi, časovi joge i pilatesa, edukativni videi, stručni tekstovi, testovi samoprocene i još mnogo toga. Zaposleni imaju mogućnost direktnog kontakta sa našim stručnjacima, putem različitih oblika podrške poput individualnog psihološkog savetovanja, intervencija u krizi, telefonskog savetovanja, chat-a, webinar a i online radionica.

...UZ PODRŠKU PARTNERSKIH ORGANIZACIJA



Poslovi.infostud.com je glavno mesto za zapošljavanje u Srbiji sa preko 5000 oglasa za posao u svakom trenutku. Pruža informacije o ponudi i tražnji radnih mesta, podstiče pripremu ljudi za pronalaženje odgovarajućih pozicija i efikasnim metodama ih povezuje sa poslodavcima koji traže kvalitetne radnike.



Konsultantska kuća za ljudske resurse iz Novog Sada, poznata po Tailor-made rešenjima za najkompleksnije HR izazove. Sa listom referenci od preko 250 kompanija i 17 godina iskustva, TIM Centar zaokružuje kompletnu HR podršku za kompanije, od razvoja lidera kroz trening programe, individualni i timski coaching, preko regrutacije i assessment-a, do složenih people analytics, employee experience i drugih konsultantskih projekata.



Ovo je interaktivni PDF



Dizajn i animacija izveštaja: Future by Design
(www.futurebydesign.studio)